



**Ankieta  
stopnia zadowolenia klienta**

P.O.-5/CLAP-F3

PN-EN ISO/IEC 17025:2018

Szanowni Państwo  
W trosce o poziom i jakość usług Centralnego Laboratorium Aparatury Pomiarowej IMGW-PIB oraz wzajemne relacje z Państwem przedstawiamy ankietę dotyczącą stopnia zadowolenia klientów. Jednocześnie prosimy o jej wypełnienie i przesłanie na adres:

**Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowy Instytut Badawczy  
Centralne Laboratorium Aparatury Pomiarowej  
ul. Podleśna 61  
01-673 Warszawa  
e-mail: clap@imgw.pl**

<b>Nazwa firmy</b>	
<b>Adres</b>	
<b>tel./fax.</b>	
<b>Przedmiot wzorcowania</b>	

Prosimy o dokonanie oceny naszej działalności wg następującej skali ocen:

**5 – bardzo dobra**

**4 – dobra**

**3 – raczej dobra**

**2 – raczej zła**

**1 – zła**

**0 – bardzo zła**

**x – nie mam zdania**

a) zgodność zakresu usług z Państwa wymaganiami	
b) dostępność informacji o usługach CLAP	
c) szybkość wykonania usługi	
d) terminowość wykonania usługi	
e) termin i warunki płatności	
f) doradztwo w sprawach technicznych	
g) kompetencje personelu CLAP	
h) współpraca z personelem CLAP	
<b>Uwagi:</b>	

Ankietę wypełnił ..... (data i podpis) .....