



**Ankieta
stopnia zadowolenia klienta**

P.O.-5/CLAP-F3

PN-EN ISO/IEC 17025:2018

Szanowni Państwo
W trosce o poziom i jakość usług Centralnego Laboratorium Aparatury Pomiarowej IMGW-PIB oraz wzajemne relacje z Państwem przedstawiamy ankietę dotyczącą stopnia zadowolenia klientów. Jednocześnie prosimy o jej wypełnienie i przesłanie na adres:

**Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowy Instytut Badawczy
Centralne Laboratorium Aparatury Pomiarowej
ul. Podleśna 61
01-673 Warszawa
e-mail: clap@imgw.pl**

Nazwa firmy	
Adres	
tel./fax.	
Przedmiot wzorcowania	

Prosimy o dokonanie oceny naszej działalności wg następującej skali ocen:

5 – bardzo dobra

4 – dobra

3 – raczej dobra

2 – raczej zła

1 – zła

0 – bardzo zła

x – nie mam zdania

a) zgodność zakresu usług z Państwa wymaganiami	
b) dostępność informacji o usługach CLAP	
c) szybkość wykonania usługi	
d) terminowość wykonania usługi	
e) termin i warunki płatności	
f) doradztwo w sprawach technicznych	
g) kompetencje personelu CLAP	
h) współpraca z personelem CLAP	
Uwagi:	

Ankietę wypełnił (data i podpis)